



**SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU**

**2023
FAALİYET RAPORU**

İSTANBUL

İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
ŞEKİLLER	3
KISALTMALAR	4
BAŞKANIN SUNUŞU	5
KURUL ÜYELERİ	7
GENEL BAKIŞ	8
VİZYONUMUZ	8
MİSYONUMUZ	8
TEMEL DEĞERLERİMİZ	8
I. KURUM HAKKINDA BİLGİ	9
1. Kurumun Hukuki Statüsü	9
2. Kurumun Temel Görev ve Yetkileri	9
3. Kurumun Organizasyon Yapısı	9
4. İnsan Kaynakları	10
5. Mali Bilgiler	12
II. 2023 YILINDA SİGORTACILIK ve ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI	13
III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ	17
IV. UYGULAMA FAALİYETLERİ	29
V. DENETİM FAALİYETLERİ	29
1- Gözetim ve Raporlama	29
2- Yerinde Denetim	30
VI. ARACILARA İLİŞKİN FAALİYETLER	32
1. Aracılar	32
2. Sigorta Eksperleri	32
VII. ULUSAL ve ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER ile KOORDİNASYON FAALİYETLERİ	32
VIII. HUKUK İŞLERİ	34
Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler	34
IX. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve VERİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ	35

TABLÖLAR

Tablo 1. Unvanlarına Göre Kadrolu Personel Sayısı	11
Tablo 2. Kadrolu Personelin Öğrenim Düzeyi	11
Tablo 3. Kurum 2023 Yılı Gelir – Gider Tablosu (TL)	12
Tablo 4. Kurum 2023 Yılı Özet Bilançosu (TL)	13
Tablo 5. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)	13
Tablo 6. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)	14
Tablo 7. Brüt Prim Dağılımı (%)	15
Tablo 8. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)	15
Tablo 9. Özsermaye (Milyar TL)	16
Tablo 10. Teknik Kâr (Milyar TL)	16
Tablo 11. Bilanço Kârı (Milyar TL)	16
Tablo 12. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)	16
Tablo 13. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)	17
Tablo 14. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)	17
Tablo 15. 2023 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları	17
Tablo 16. Kanun Değişiklikleri ve Cumhurbaşkanlığı Kararları	18
Tablo 17. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri	19
Tablo 18. Tebliğler	21
Tablo 19. Genelgeler	23
Tablo 20. Genel Şart Değişiklikleri	27
Tablo 21. Tarife ve Talimatlar	27
Tablo 22. Sektör Duyuruları	28
Tablo 23. 2019 – 2023 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları	31
Tablo 24. Toplantı Düzenlenen Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	33
Tablo 25. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri	35

ŞEKİLLER

Şekil 1: Organizasyon Şeması	10
Şekil 2: Denetim Döngüsü	30
Şekil 3: Denetim Programı	31

KISALTMALAR

BES	: Bireysel Emeklilik Sistemi
DASK	: Doğal Afet Sigortaları Kurumu
DDAS	: Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası
GSYİH	: Gayrisafi Yurt İçi Hasıla
IAIS	: International Association of Insurance Supervisors
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
MoU	: Memorandum of Understanding
OECD	: Organisation for Economic Co-operation and Development
ROA	: Return on Asset
ROE	: Return on Equity
TFRS	: Türkiye Finansal Raporlama Standardı

BAŞKANIN SUNUŞU

2023 yılı; küresel ekonomi açısından genel olarak ekonomik faaliyetlerin canlandığı bir yıl olmuştur. Küresel salgın ile hızlanan dijital dönüşüm süreci, birçok sektörde yaygınlaşıp verimliliği artırırken, iş yapma biçimlerinde de kalıcı değişikliklere neden olmuş; artan farkındalık nedeniyle yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konuları ise önemli gündem maddeleri olmayı sürdürmüştür.

Katastrofik boyutta yaşanan doğal afetler, jeopolitik gerilimler ve dijital dönüşümle birlikte küresel risk algısının artmasına bağlı olarak 2023 yılında, sigortacılık ve özel emeklilik sektörü açısından da “dayanıklılık” ön plana çıkmıştır.

Ülkemiz sigortacılık ve özel emeklilik sektörü, küresel düzeyde çeşitlenen ve etkileri derinleşen riskler karşısında ve ekonomik koşullar içinde, gerek vatandaşlarımızın ekonomik değerlerinin korunması ve tasarruflarının artırılması, gerekse ekonomik hayatın sürekliliğinin sağlanması bakımlarından hiç olmadığı kadar önemli bir konumda yer almaktadır.

Finansal sektör içindeki payı ise %5,3 seviyesinde olan sektörümüzün 2023 yıl sonu itibarıyla aktif toplamı geçen yıl sonuna göre %88 oranında artış göstererek 1.471 milyar TL’ye yükselmiştir.

2023 yılı sonu itibarıyla; Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 50’si hayat dışı sigorta şirketi, 3’ü münhasıran hayat sigorta şirketi, 15’i emeklilik şirketi ve 4’ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 72 şirket faaliyet göstermiştir.

Sektör prim üretimi, 2023 yılında bir önceki yıla kıyasla %106 artarak 483 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretiminin GS-YİH’daki payı %1,8 olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 57 milyar TL’si hayat branşında, 426 milyar TL’si ise hayat dışı branşlarda gerçekleşmiştir. 2023 yıl sonu itibarıyla, reasürans şirketlerinin prim üretimi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %124 artarak 22 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılı sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik Sisteminde (BES) katılımcı sayısı yaklaşık 8,7 milyon olup, toplam fon büyüklüğü yaklaşık 703 milyar TL’dir. 2017 yılında uygulamaya konan Otomatik Katılım Sisteminde (OKS) yaklaşık 7,3 milyon çalışan yer almakta olup fon büyüklüğü ise 53 milyar TL’ye ulaşmıştır. Bu sayede finansal sistem içinde uzun vadeli önemli bir kaynak yaratılmıştır.

Kurumumuzca 2023 yılında; şirketlerin sermaye yeterliliklerinin ölçümü, minimum sermaye tutarları, karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası, zorunlu afet sigortası, IFRS 17 standardına uyumun sağlanması, bireysel emeklilik sistemi, sigorta araçları ve eksperler olmak üzere pek çok alanda düzenleme yapılmıştır.

Sektörümüzün büyümesi ve hizmet kanallarının genişlemesi amacıyla 2023 yılında; tutarlı bir model oluşturabilen ve gerekli mali güce sahip olan 3 şirkete ilk kez ruhsat verilerek sektöre yeni oyuncuların katılmasına olanak sağlanmıştır. Yine gerekli koşulları sağlayan şirketlerin müteakip ruhsat başvuruları olumlu değerlendirilmiştir. Diğer taraftan, sigortalıların hak ve menfaatini korumak ve piyasanın düzgün ve disiplinli çalışmasını sağlamak için 2 şirketin sözleşme akdetme ve temdit yetkisi iptal edilmiştir.

2023 yılında da sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmeye devam edilerek şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları ve uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar gibi tüm değişkenler yakından takip edilmiştir.

2023 yılında hasar ve tazminat işlemleri, sermaye yeterliliği, teknik karşılıklar, reasürans işlemleri, teknik ve finansal analiz, mevzuata uyum, genel işlem, ruhsat, sigorta ve reasürans brokeri ruhsat ve diğer alanlar olmak üzere toplam 76 adet yerinde denetim gerçekleştirilmiştir.

Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ilişkiler ve koordinasyon faaliyetleri kapsamında başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere pek çok kamu kurumu ile koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Sigortacılık ve özel emeklilik alanındaki uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin ve bu alandaki ülke otoriteleri ile karşılıklı bilgi paylaşımının arttırılması amacı kapsamında, 2023 yılında, Kuzey Makedonya Emeklilik Otoritesi ile mutabakat zaptı imzalanmıştır.

Bilgi teknolojileri ve veri yönetimi faaliyetleri kapsamında; Kurum bilgi teknolojileri sistemleri üzerinde ise “E-Devlet Sigortalarım”, “Ortak Veri Modeli (OVM)” ve “Sigorta Şirket Teminat” projeleri üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün; sunduğu teminatlar, ödediği tazminatlar ve oluşturduğu fon birikimi ile ekonomimiz için çok önemli fonksiyonlar icra ettiğinin ve ekonomik ve sosyal hayatın sürdürülebilirliğine katkı sağladığının farkındalığı ile önümüzdeki dönemde de kamu menfaatini gözeterek, sektörün düzgün rekabet koşulları altında istikrarlı olarak büyümesi, mali disiplin içinde çalışması için düzenleme ve denetim faaliyetlerimiz devam edecektir.

Kuruluşunun üçüncü yılını tamamlayan Kurumumuzun kurumsal kapasitenin artırılması ve devamlılığının sağlanmasına yönelik; başta ulusal ve uluslararası gelişmelerin takibi ve Kurum içi eğitim programları ile personel kaynağının niteliksel gelişimi ve bilgi teknolojileri alanında projelerimiz ile çalışanlarımızın verimliliğinin arttırılması olmak üzere pek çok çalışmalarımız da devam edecektir.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verilebilirliğin önemli unsurlarından biri olan 2023 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamunun takdirine saygıyla sunar, fedakâr çalışmalarından dolayı tüm mesai arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

DAVUT MENTEŞ
BAŞKAN

KURUL ÜYELERİ¹

KURUL BAŞKANI - DAVUT MENTEŞ

KURUL İKİNCİ BAŞKANI – MEHMET VERİM

KURUL ÜYESİ – NEVZAT ŞEN

KURUL ÜYESİ – ÖMER FARUK ÖZTÜRK

KURUL ÜYESİ – DR. TAYFUN AKSOYAK

¹ Kurul üyeleri, Cumhurbaşkanlığı'nın 13 Kasım 2023 tarihli ve 2023/499 sayılı Kararı ile atanmışlardır.

VİZYONUMUZ

Ülkemizin “Türkiye Yüzyılı” vizyonu ve “İstanbul Finans Merkezi” hedefi kapsamında, sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatlerinin korunmasını odağına alarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüzün; daha etkin, verimli, uluslararası normlara uygun bir şekilde çalışmasını sağlayan, katılım sigortacılığı ile birlikte kapsayıcılığını yaygınlaştıran ve referans alınan bir bağımsız düzenleme ve denetleme otoritesi olmak.

MİSYONUMUZ

Sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak, bu misyonun temini için etkin bir düzenleme ve denetim sistemi kurmaktır.

TEMEL DEĞERLER

- 1. Bağımsızlık:** Kurumun görev ve yetkilerini, herhangi bir makamdan talimat almaksızın; kendisine tahsis edilen kaynakları, kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanarak ve yerindelik denetimine tabi tutulamadan yerine getirmesidir.
- 2. Mesleki Uzmanlık ve Liyakat:** Kurumun yetkisinde ve sorumluluğunda bulunan faaliyetleri; konusunda uzman ve yetkin insan kaynağı ile liyakat esaslarına bağlı olarak yürütmesidir.
- 3. İnsana Saygı ve Adillik:** Kurumun faaliyet alanıyla ilgili tüm paydaşlara karşı saygılı, hiçbir ayırım gözetmeden eşit mesafede yaklaşması, iletişime açık davranması, farklı düşüncelere ve görüşlere değer vermesidir.
- 4. Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik:** Kurumun faaliyetleri hakkında paydaşlarını çeşitli iletişim araçları ile güncel olarak bilgilendirmesidir.
- 5. Öngörülebilirlik:** Kurumun, küresel ve ulusal ekonomik gelişmeleri takip ederek istikrarlı bir sektör için erken tedbirler alabilme kabiliyetine sahip olmasıdır.
- 6. Sürdürülebilirlik:** Kurumun kaynaklarını, zamanında ve fayda/maliyet yaklaşımı temelinde, etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya özen göstermesidir.
- 7. Teknoloji Odaklılık:** Kurum faaliyetlerinde, bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin takip edilerek bunlardan en üst düzeyde ve en doğru şekilde faydalanılmasıdır.

I. KURUM HAKKINDA BİLGİ

1. KURUMUN HUKUKİ STATÜSÜ

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum), sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek amacıyla 47 sayılı ve 18.10.2019 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ihdas edilmiştir. Kurum, kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahiptir. Kurumun merkezi İstanbul'dadır. Kurumun ilişkili olduğu Bakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığıdır.

2. KURUMUN TEMEL GÖREV VE YETKİLERİ

47 sayılı Kararnamenin 4'üncü maddesine göre Kurumun görev ve yetkileri şöyledir:

- 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 14.6.2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu, 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 9.5.2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkileri yürütmek,
- Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin mevzuatı hazırlamak, uygulamak ve ilgililer tarafından uygulanmasını izlemek ve yönlendirmek,
- Ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri bizzat uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek,
- Sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek,
- Sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalarla ilgili alınacak kararların oluşumuna katkıda bulunmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında meydana gelen gelişmeleri de incelemek ve göz önünde bulundurmak suretiyle sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalar hakkında konsolide raporlar hazırlamak, bu konulardaki çalışmalara katılmak ve mütalaa vermek, alınan, derlenen ve kendine tevdi edilen bilgi, belge ve dokümanlar ile denetim ve izlemelerden elde edilen sonuçları incelemek ve değerlendirmek,
- Görev alanıyla ilgili mevzuata ve uygulamaya ilişkin her türlü araştırma ve diğer çalışmaları yapmak, yürütmek ve görüş bildirmektir.

3. KURUMUN ORGANİZASYON YAPISI

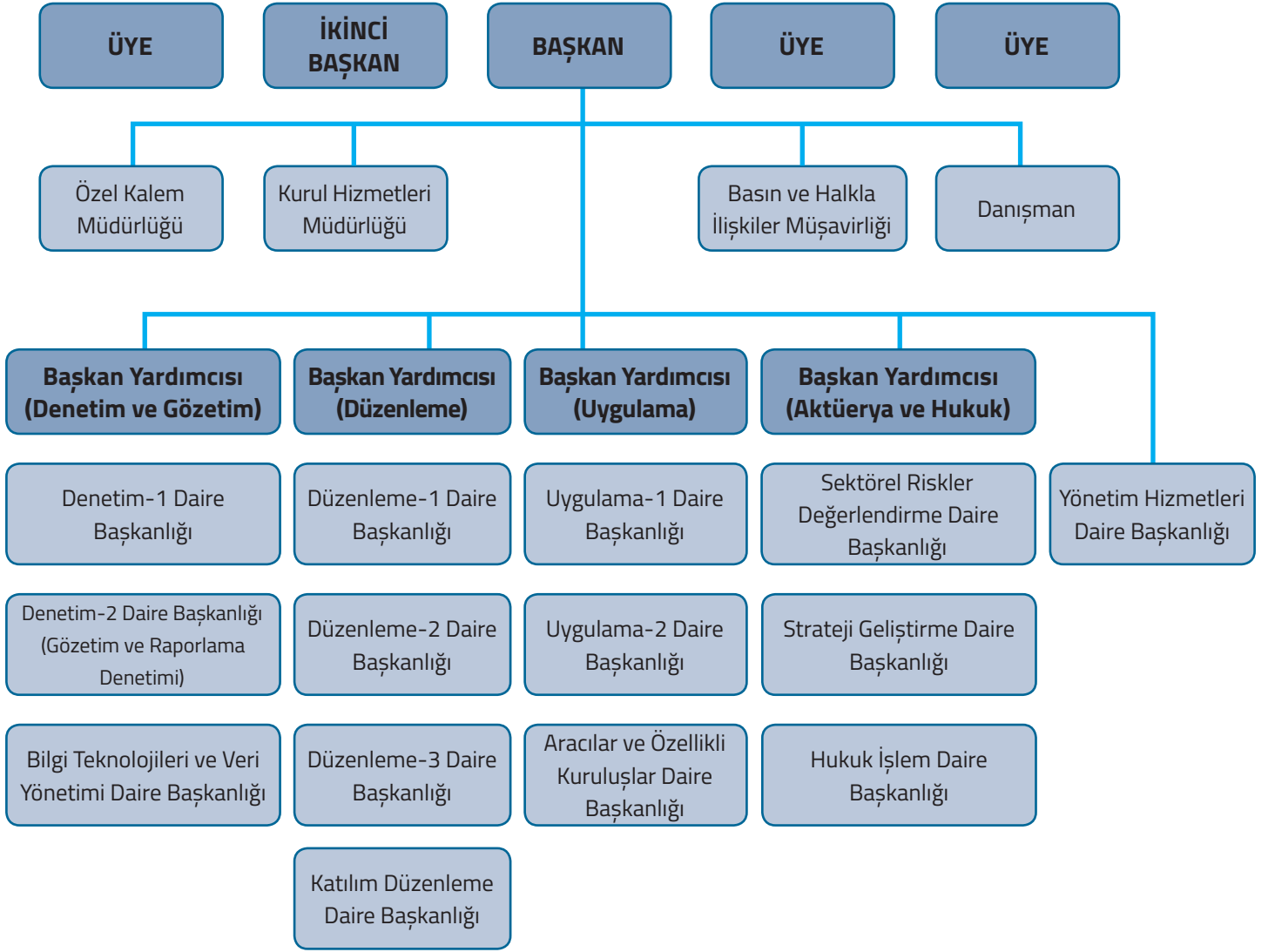
Kurumun teşkilat yapısı; 47 sayılı Kararname ile birlikte Kararnamenin 12'nci maddesine dayanılarak hazırlanan 16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Buna göre Kurum, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ile Başkanlık teşkilatından oluşmaktadır. Kurul, Kurumun karar organı olup biri başkan biri ikinci başkan üçü kurul üyesi olmak üzere Cumhurbaşkanlığı tarafından atanan beş üyeden oluşur. Kurul başkanı, Kurumun da başkanıdır. 2023 yıl sonu itibarıyla Kurul; başkan, ikinci başkan, üç kurul üyesinden oluşmaktadır.

Başkanlık teşkilatı; başkan, başkan yardımcıları ve hizmet birimlerinden oluşur. Başkan, Kurumun en üst yöneticisi olup Kurumun genel yönetim ve temsilinden sorumludur. Teşkilat Yönetmeliği'nin yürütülmesine yönelik olarak hazırlanan Teşkilat Yönergesi¹ ile Kurumun organizasyon yapısı düzenlenmiş, Kurum bünyesinde yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlerden sorumlu personelin görev ve sorumluluklarını belirlenmiştir.

Kurumun 2023 yıl sonu itibarıyla organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır.

1 Başkanlık Makamının 26.12.2023 tarih ve 2743874 sayılı Onayı ile istihsal edilmiştir.

Şekil1: Organizasyon Şeması



4. İNSAN KAYNAKLARI

47 sayılı Kararname ve diğer mevzuat ile Kuruma verilen görev ve yetkilerin gerektirdiği asli ve sürekli hizmetler, Sigortacılık Uzmanı ve Sigortacılık Uzman Yardımcısından oluşan meslek personeli ve diğer personel eliyle yürütülür. Kurum personeli ilgili mevzuatta düzenlenen hususlar dışında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabidir.

2023 yıl sonu itibarıyla Kurumda, başkan ve kurul üyeleri dâhil, 178 kadrolu ve 11 geçici görevli olmak üzere toplam 189 personel çalışmaktadır. Personelin % 41'i kadın, % 59'u ise erkektir.

Tablo 1. Unvanlarına Göre Kadrolu Personel Sayısı¹

Unvan	Personel Sayısı
Başkan	1
İkinci Başkan	1
Kurul Üyesi	3
Başkan Yardımcısı	4
Danışman	3
Daire Başkanı	10
Grup Başkanı	42
Sigortacılık Uzmanı	8
Sigortacılık Uzman Yardımcısı	58
Müdür Yardımcısı	5
Bilgisayar İşletmeni	5
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	4
Memur	14
Sekreter	5
Şoför	7
Avukat	2
Teknisyen	1
Hizmetli	5
Toplam	178

Kurumun insan kaynağının geliştirilmesi amacıyla meslek personeli ve diğer personelin, mesleki donanımlarını artırmalarına, mesleki gelişmeleri takip etmelerine ve kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılımları sağlanmaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla Kurum personelinin öğrenim durumuna göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu Personelin Öğrenim Düzeyi

Öğrenim Düzeyi	Personel Sayısı
Lisans Üstü	34
Lisans	124
Ön lisans	6
Lise	14
Toplam	178

¹ Kurum personel sayısının unvanlara göre dağılımında Kurumun kadrolu personel sayısını veri olarak kullanılmıştır. Kurumda görev yapan geçici görevli personel dağılıma dâhil edilmemiştir.

5. MALİ BİLGİLER

47 sayılı Kararname'nin 16'ncı maddesine göre, Kurumun gelirlerinin giderlerini karşılaması esas olup Kurumun gelirleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Taşınır ve taşınmaz malların satışı, kiraya verilmesi ve işletilmesi ile diğer yollarla değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Kurumun tarafsızlığını ve bağımsızlığını etkilemeyecek her türlü bağış, yardım, vasiyet ve sair gelirler.
- Genel bütçeden yapılacak Hazine yardımları.
- Kurum gelirlerinin değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Diğer mevzuatta yer alan gelirler.

5684 sayılı Sigortacılık Kanuna eklenen Kuruma ilişkin hükümlerin yer aldığı Ek Madde 5'in on ikinci fıkrasında sıralananlar Kurumun gelirleri olarak sayılmıştır. Bunlar:

- Türkiye'de kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile yurt dışında kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin Türkiye'deki teşkilatlarından ve sigorta ve reasürans brokerlerinden tahsil edilen katılma payları.
- Sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinden Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından levha kayıt ücreti veya aidat olarak tahsil edilen tutarlardan indirilmek suretiyle Kuruma aktarılan katılma payları.
- Kurumca belirlenen tescil, izin ve ruhsat hizmet bedelleri.

Kurum bütçesi, 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda belirlenen usul ve esaslara göre hazırlanır ve kabul edilir.

2023 Mali Yılı Bütçesinde, Kurumumuza 141.400.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Kurumumuz tarafından, 2023 yılında 142.236.369 TL gelir elde edilmiş ve 140.220.595 TL gider yapılmıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunun 78'inci maddesinin ikinci fıkrası "Düzenleyici ve denetleyici kurumların üçer aylık dönemler itibarıyla oluşacak gelir fazlaları, her üç ayda bir izleyen ayın on beşine kadar genel bütçeye aktarılır." hükmü yer almaktadır. İlgili hüküm gereğince, 2022 yılı dördüncü çeyreğine ait Genel Bütçeye aktarılan gelir fazlası tutarı 2023 yılı giderleri içerisinde yer almıştır. 2023 yılında gerçekleştirilen 142.236.369 TL tutarındaki giderin 15.491.822 TL'lik kısmı 2022 yılının dördüncü çeyreğine ait gelir fazlasını içermektedir.

Kurumumuzun 2023 yılına ilişkin gelir ve giderlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3. Kurum 2023 Yılı Gelir – Gider Tablosu (TL)

I. GELİRLER		II. GİDERLER	
Gelir Türleri		Gider Türleri	
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Katılma Payları	141.046.224	Personel Giderleri	61.896.910
Hazine Yardımları	0	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	6.371.253
Faiz Gelirleri	5.322	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	31.092.838
Kişilerden Alacaklar	335.114	Cari Transferler	36.424.951
Diğer Çeşitli Gelirler	849.708	Sermaye Giderleri	4.434.643
GELİRLER TOPLAMI	142.236.369	GİDERLER TOPLAMI	140.220.595

Tablo 4. Kurum 2023 Yılı Özet Bilançosu (TL)

AKTİF HESAPLAR		PASİF HESAPLAR	
1 DÖNEN VARLIKLAR	32.715.241	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	28.278.076
10 HAZİR DEĞERLER	0	33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	75.745
12 FAALİYET ALACAKLARI	0	36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	28.202.331
13 KURUM ALACAKLARI	27.584.202	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0
14 DİĞER ALACAKLAR	50.713	48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	0
15 STOKLAR	1.203.191	5 ÖZ KAYNAKLAR	7.080.210
16 ÖN ÖDEMELER	3.877.134	59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	1.892.769
2 DURAN VARLIKLAR	2.643.045	PASİF TOPLAMI	35.358.286
22 FAALİYET ALACAKLARI	6.051		
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	2.636.993		
AKTİF TOPLAMI	35.358.286		

II. 2023 YILINDA SİGORTACILIK ve ÖZEL EMEKLİLİK PİYASALARI

2023 yıl sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 50'si hayat dışı sigorta şirketi, 3'ü münhasıran hayat sigorta şirketi, 15'i emeklilik şirketi ve 4'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 72 şirket faaliyet göstermektedir.

Teminat sunma ve tasarruf sağlama işlevlerini yerine getiren sigortacılık ve özel emeklilik sektörleri, 2023 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla kıyasla % 88 oranında artış göstererek 1.471 milyar TL civarında aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Böylece 2023 yıl sonu itibarıyla sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin ülkemiz finans piyasaları içindeki payı %5,3 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 5. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023	DEĞİŞİM 2022 – 2023 (%)
HD Şirketleri	77	96	125	248	507	104
H/E Şirketleri	154	205	294	514	920	79
Toplam	232	301	419	762	1.427	87
Reasürans Şirketleri	5	7	10	19	44	132
Sektör	237	308	429	781	1.471	88
Finansal Sektör*	5.028	6.795	10.271	16.540	27.752	68
Pay (%)	4,71	4,53	4,18	4,72	5,30	12

(*) Kaynak: <https://spk.gov.tr/istatistikler/aylik-istatistik-bultenleri/2023-yili-istatistik-bultenleri>

2023 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik sisteminde (BES) katılımcı sayısı yaklaşık 8,7 milyon olup, toplam fon büyüklüğü yaklaşık 703 milyar TL'dir. 2017 yılında uygulamaya konan otomatik katılım sisteminde (OKS) ise yaklaşık 7,3 milyon çalışan yer almakta olup, fon büyüklüğü ise 53,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Sektör prim üretimi 2023 yılında bir önceki yıla kıyasla %106 artarak 483 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 57 milyar TL'si hayat branşında, 426 milyar TL'si ise hayat dışı branşlarda gerçekleşmiştir. Prim üretiminin GSYİH'daki payı %1,8 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 6. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023	DEĞİŞİM 2022 – 2023 (%)
Hayat	11	14	18	31	57	84
Hayat dışı	57	68	87	204	426	109
Toplam	69	82	105	235	483	106
Prim / GSYİH	1	2	1,5	1,6	1,8	13
Hastalık/Sağlık	8	10	13	30	70	133
Kaza	2	2	2	5	11	120
Kara Araçları	9	11	14	44	83	89
Nakliyat	1	1	2	4	7	75
Yangın ve Doğal Afetler	8	11	14	27	65	141
Genel Zararlar	6	8	11	22	44	100
Kara Araçları Sorumluluk	19	21	23	58	118	103
<i>Trafik</i>	18	19	22	53	109	106
Genel Sorumluluk	2	2	3	6	11	83
Diğer	2	3	5	8	17	113

2023 yıl sonu itibarıyla, reasürans şirketlerinin prim üretimi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %124 artarak 21,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2023 yıl sonu itibarıyla sigorta sektöründe toplam prim üretiminin %12'si hayat sigortasında, %88'i ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşların toplamı içinde ise %26'lık pay ile zorunlu trafik sigortası en büyük paya sahiptir. Bu branşı %19 payla kara araçları, %16'lık payla hastalık/sağlık branşı takip etmektedir. Sektör üretiminde, sağlık sigortaları ile kasko sigortalarının paylarının giderek arttığı gözlenmektedir.

Tablo 7. Brüt Prim Dağılımı (%)

BRANŞLAR	2019	2020	2021	2022	2023
Hayat	17	17	17	13	12
Hayat dışı	83	83	83	87	88
Toplam	100	100	100	100	100
Hayat Dışı					
Hastalık/Sağlık	14	15	15	15	16
Kaza	4	3	3	2	3
Kara Araçları	16	16	16	22	19
Nakliyat	2	2	2	2	2
Yangın ve Doğal Afetler	15	16	16	13	15
Genel Zararlar	10	12	13	11	10
Kara Araçları Sorumluluk	32	30	27	28	28
(Trafik)	31	28	25	27	26
Genel Sorumluluk	3	3	4	3	3
Diğer	4	3	4	4	4

Sektör, aldığı primlerin önemli bir kısmını tazminat ödemeleri için kullanmakta ve yine büyük bir kısmını da gelecekte yapılacak tazminat ödemelerinde kullanılmak üzere karşılık olarak ayırmaktadır. 2023 yılı içinde 211 milyar TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiş ve yıl sonunda 218 milyar TL karşılık ayrılmıştır. Ayrılan karşılığın 101 milyar TL'si 2022 yılından aktarıldığından, 2023 yılı için ayrılan ilave karşılık 117 milyar TL'ye tekabül etmektedir. Özetle, sektör 2023 yılında 328 milyar TL tazminat üstlenmiştir.

Tablo 8. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
Ödenen	32	33	47	88	211
HD Şirketleri	27	28	41	81	201
H/E Şirketleri	5	5	6	7	10
Muallak	41	53	69	101	218
HD Şirketleri	40	51	66	98	213
H/E Şirketleri	1	2	3	3	5

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün özkaynak toplamı, 2023 yılı sonunda bir önceki yıla göre %104 artarak 165 milyar TL'ye ulaşmış olup, 2023 yılında teknik kâr bir önceki yıla kıyasla %419 oranında artmıştır. 2022 yılı sonu ile kıyaslandığında sektör genelinde kârlılık %263 artmış olup, 2022 yıl sonu itibarıyla 71,2 milyar TL kâr elde edilmiştir.

Tablo 9. Özsermaye (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
HD Şirketleri	18,8	24,2	28,3	52	114
H/E Şirketleri	9,6	11,1	14,0	21	36
Toplam	28,4	35,3	42,3	73	151
Reasürans Şirketleri	2,4	3,2	4,1	8	14
Sektör	30,8	38,5	46,4	81	165

Tablo 10. Teknik Kâr (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
HD Şirketleri	4,8	7,5	7,0	6	51,0
H/E Şirketleri	3,1	3,7	3,8	5	9,6
Toplam	7,8	11,3	10,8	11	60,6
Reasürans Şirketleri	0,1	0,2	0,5	1	1,6
Sektör	7,9	11,4	11,3	12	62,2

Tablo 11. Bilanço Kârı (Milyar TL)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
HD Şirketleri	3,9	6,0	6,4	8	48
H/E Şirketleri	3,6	4,1	5,6	10	19
Toplam	7,6	10,1	12,0	18	66
Reasürans Şirketleri	0,3	0,5	0,8	1,6	5
Sektör	7,9	10,5	12,8	19,6	71,2

Şirketlerin sermaye yeterliliği sonuçlarına göre mevcut özsermaye tutarı, hem hayat dışı hem hayat/emeklilik şirketlerinde gerekli özsermaye tutarının üzerinde gerçekleşmiştir. 2023 yılı sonunda sermaye yeterlilik rasyosu hayat dışı şirketlerde %146 ve hayat/emeklilik şirketlerinde %287 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 12. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
HD Şirketleri	155	160	135	136	146
H/E Şirketleri	308	289	280	271	287

2023 yılı sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin özkaynak kârlılığı %70 ve aktif kârlılığı %9 iken hayat ve emeklilik şirketlerinde bu kârlılık oranları %101 ve %2 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 13. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
HD Şirketleri	37	42	39	25	70
H/E Şirketleri	80	75	88	117	101

Tablo 14. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)

ŞİRKETLER	2019	2020	2021	2022	2023
HD Şirketleri	8	9	8	6	9
H/E Şirketleri	20	18	18	22	2

2023 yılında toplam nominal sermaye açısından yabancı sermayenin payı %48,2 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılı sonu itibarıyla sektörde faaliyet gösteren 72 adet şirketin 37'sinde yabancı ortakların payı %50'nin üzerinde bulunmakta olup, uluslararası sermayeye sahip toplam şirket sayısı ise 44'tür.

Sektör; şirketler, brokerler, acenteler, emeklilik aracıları, sigorta ve tarım eksperleri gibi doğrudan istihdamın yanında asistans firmalar, servisler ve benzeri yan sektörler ile birlikte 200 bini aşkın kişiye istihdam sağlamaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla ülkemizde; 18.031 adet acente, 195 adet broker, 1.266 gerçek kişi sigorta eksper, 625 tüzel kişi sigorta eksper ve 3.737 adet tarım sigortalı havuzu eksper sigortacılık sektöründe faaliyet göstermektedir. Prim üretim kaynakları içinde sigorta acenteleri büyük bir ağırlığa sahiptir.

2023 yılı sonu itibarıyla direkt prim üretiminin; %54,4'ü acenteler, %20,7'si banka acenteleri, %14,5'i brokerler, %2,6'sı diğer aracılar tarafından ve %7,8'i ise doğrudan şirketler tarafından gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşlarda prim üretiminin yalnızca %13,9'u banka acenteleri aracılığı ile gerçekleştirilirken, hayat branşında bu oran %72,3'e ulaşmaktadır.

III.DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin düzenleme faaliyetleri Düzenleme-1, Düzenleme-2, Düzenleme-3, Katılım Düzenleme ve Hukuk İşleri Daire Başkanlıkları tarafından yürütülmektedir. Bunlara ilave olarak, ihtiyaçlar doğrultusunda Aracılar ve Özellikli Kuruluşlar Daire Başkanlığı ile Sektörel Riskler Değerlendirme Daire Başkanlığı da görev alanları itibarıyla çeşitli mevzuat çalışmaları yürütmektedir. 2023 yılında mevzuat çalışmaları alanında 66 adet düzenleme yapılmıştır.

Tablo 15. 2023 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları

YÜRÜRLÜĞE GİREN MEVZUATIN TÜRÜ	ADET
Kanun Değişikliği	1
Cumhurbaşkanı Kararı	2
Yönetmelik ve Yönetmelik Değişiklikler	14
Tebliğ	8
Genelge	29
Genel Şart Değişikliği	1
Tarife ve Talimat	3
Sektör Duyuruları	8
Toplam	66

Kurumumuz tarafından 2023 yılında sigortacılık ve özel emeklilik alanında gerçekleştirilen mevzuat çalışmaları nitelikleri itibarıyla aşağıdaki tablolarda açıklanmaktadır.

Tablo 16. Kanun Değişiklikleri ve Cumhurbaşkanî Kararları

KANUNLAR – CUMHURBAŞKANİ KARARLARI	TARİH	SAYI (RESMÎ GAZETE)	AÇIKLAMA
7440 sayılı Kanun (5684 sayılı Kanunun 11 inci maddesinin altıncı fıkrasında değişiklik yapılmıştır.)	12.03.2023	32130	Yapılan düzenleme ile motorlu araç parçalarının üretiminde yerli sanayinin geliştirilmesi amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından kurulacak sistemler çerçevesinde orijinale eşdeğerliği belgelendirilmiş parçalar ile yeniden kullanılabilir parçaların kullanılmasının, hasarların giderilmesi ve tazminatın ödenmesi süreçlerine dâhil edilmesine imkân sağlanmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından kurulacak sistemle eşdeğer parçaların sürüş güvenliğine ve araç performansına olumsuz etkilerinin bulunmadığının tespiti yapılacak, üretim ve kullanım süreçlerinin takibi sağlanacaktır. Bununla birlikte, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının ilgili mevzuatına uygun yeniden kullanılabilir parçaların Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından motorlu araçlarda kullanıp kullanılmayacağı tespit edilecektir. Maddeyle söz konusu parçaların motorlu araç hasarlarının giderilmesi ve tazminatın ödenmesi süreçlerine dâhil edilmesine ilişkin Kurumumuza yetki verilmektedir.
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemine Dair Karar	31.03.2023	32149	Bu Karar ile Devlet Destekli Alacak Sigortası Sisteminde yer alan DDAS-Ticari ürününe ek olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Onayı ile Merkez bünyesine alınan DDAS-Finansman ürününün tek bir çatı altında toplandığı "Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi" kurulmuştur. Öte yandan DDAS-Ticari ürününe ilişkin Devlet reasürans desteğinin esaslarını belirleyen "08.10.2022 tarihli ve 31977 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6189 sayılı Cumhurbaşkanî Kararı" hükümlerinin Sisteme yeni eklenen DDAS-Finansman ürünü için de uygulanacağı yönünde düzenleme getirilmiştir.
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	12.5.2023	32188	Kararname ile Kurul Başkan ve Üyelerinin görevlerinden ayrılımlarından itibaren verilecek ücret ödeme süresinin diğer üst kurullarla benzer şekilde 2 yıla yükseltilmesi amaçlanmıştır.

Tablo 17. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri

YÖNETMELİKLER VE YÖNETMELİK DEĞİŞİKLİKLERİ	TARİH	SAYI (RESMİ GAZETE)	AÇIKLAMA
Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	14.02.2023	32104	Devlet katkısı fonlarının portföy kısıtlamaları değiştirilmiştir. Bu değişiklik ile Devlet katkısı fonlarının portföylerindeki pay hisse senedi oranı artırılmış ve kamu borçlanma araçlarının oranı azaltılmıştır.
Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	28.03.2023	32146	Bireysel Emeklilik Sisteminde yer alan katılımcıların, bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklı Devlet katkısı hariç alacağının tamamını veya bir kısmını alacağın devri sözleşmesi yoluyla devredebilmesi için gerekli yönetmelik değişiklikleri yapılarak alacağın devri işleminin uygulama usul ve esasları düzenlenmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	04.04.2023	32153	Yapılan değişiklikle, iyi sürücülerin ödüllendirildiği kötü sürücülerin daha fazla prim ödeyerek cezalandırıldığı tarife basamaklarına 0. ve 8. Basamaklar eklenerek 9 basamaklı daha gelişmiş bir sisteme geçiş yapılmıştır. Çok riskli sürücüler için 0. Basamak ve 7. Basamakta olup 5 yıldır kaza yapmayan iyi sürücüler için 8. Basamak sistemi ile hem daha hakkaniyetli bir uygulamaya geçilmiş hem de sürücü davranışlarını disipline ederek trafik kazalarının azalması amaçlanmıştır. Ayrıca, motorlu araç işletenleri tarafından düşük veya sıfır emisyonlu araçların tercih edilmesinin teşvik edilmesine yönelik olarak, %100 elektrikli araç sahiplerinin zorunlu trafik sigortası fiyatlaması aşamasında pozitif bir ayrışma yapılarak %10 prim indirimi uygulaması getirilmiştir. Diğer taraftan, Yönetmeliğin geçici 9 uncu maddesi uygulamasında sigorta poliçesinin ilgili mevzuat çerçevesinde sonlandırılması durumunda, sigorta şirketine tahakkuk eden prim ve bu prim üzerinden acente komisyonu olarak tahakkuk ettirilen tutar güncellenmiştir.
Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	13.05.2023	32189	Şirketlerin finansal raporlamalarına ilişkin değişiklikler yapılmıştır.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	26.05.2023	32202	Şirketlerin sermaye yeterliliklerinin ölçülmesine ilişkin değişiklikler yapılmıştır.

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	7.6.2023	32214	Yönetmelik değişikliğiyle; yürürlükte bulunan Kanun ve ikincil nitelikteki düzenlemelerle uyum sağlanması, elektronik ortamda işlem yapılabilmesi için mevzuat alt yapısının hazırlanması, uygulamada tereddüt yaşanmasına sebep olan bazı ifadelerin açıklığa kavuşturularak öngörülebilirliğin tesis edilmesi, başvuru sayılarının artmasıyla birlikte Komisyon'un işleyişinde ve tahkim yargılamasında oluşan düzenleme ihtiyacının giderilmesi sağlanarak sistemin daha etkin işler bir yapıya kavuşturulması amaçlanmıştır.
Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	16.06.2023	32223	Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliğinde yapılan değişiklikle ekspertiz işlem maliyetlerinde gerçekleşen artışlara istinaden ekspertiz ücret tarifelerinin güncel ekonomik duruma uyum sağlayacak şekilde güncellenmesi ile ekspertiz işlemlerinde gerçekleştirilecek aksamaların önüne geçmek amacıyla düzenlemeler yapılmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	19.09.2023	32314	Gelişen ekonomik koşullar sigorta şirketlerinin trafik sigortası arzında daha selektif bir politika izlemesine sebep olmuş, bu da trafik sigortası yaptırmak isteyen işletenler için yapılması zorunlu olan söz konusu sigortaya erişim ihtiyacını karşılayacak alternatif yöntemler geliştirilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Bu amaçla, Kurumumuza söz konusu yöntemlerin geliştirilmesinin yanı sıra ilgili araçların Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamına alınmasına ve azami primlerinin belirlenebilmesine ilişkin yetki tanınmıştır.
Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelik	26.09.2023	32321	Bireysel Emeklilik Sisteminde yer alan katılımcıların; konut alımı, evlenme, eğitim ve doğal afet hallerinde sistemden ayrılmadan birikimlerinin belirli kısmını alabilmelerine imkân tanınmıştır.
Nükleer Risklere İlişkin Sorumluluk Sigortasına ve Teminatına Dair Yönetmelik	19.10.2023	32344	Ülkemizin enerji politikaları kapsamında, nükleer tesis işleten tüzel kişinin, nükleer hadiselerden kaynaklanan nükleer zararlara ilişkin hukuki sorumlulukları nedeniyle yaptırmaları gereken sigorta ve göstermesi gereken teminata ilişkin düzenleme getirilmiştir.
Nükleer Sigorta Havuzunun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	19.10.2023	32344	Bu yönetmelik ile Havuzun yönetimi ve işleyişi konusunda yetkilendirilen Özel Riskler Yönetim Merkezinin görev ve sorumlulukları ile Havuzun işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.
Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik	08.11.2023	32363	Yönetmelikte yapılan değişiklikle DASK fonlarının yatırıma yönlendirilmesinde kamu tarafından ihraç edilen finansal varlıklara kısıtlama olmadan yatırım sağlanması ile para ve sermaye piyasası enstrümanlarında gerçekleşen değişikliklere uyum sağlanması amacıyla düzenleme yapılmıştır.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	14.12.2023	32399	Gelişen ekonomik koşullar çerçevesinde, trafik kazası sonucu mağdurların zararlarının en iyi şekilde giderilmesini sağlamak adına teminat limitlerinin yükseltilmesi ile hasar-prim dengesinin sağlanması ve sigorta şirketlerinin mali bünyelerinin sürdürülebilirliğini teminen azami primlere uygulanan aylık artış oranının dinamik şekilde güncellenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu amaçla, Kurumumuz tarafından maddi zararlara ilişkin teminat limitleri %66; bedeni zararlara yönelik teminat limitleri ise %50 oranında artırılmıştır. Ayrıca azami prim uygulamasında ise aylık artış oranı, 2024 yılının Ocak – Nisan ayları için %5, 2024 yılı Mayıs ayından itibaren ise hasar maliyet endeksine göre düzenli artırılmasına yönelik düzenleme getirilmiş olup anılan endeksin bileşenleri Yönetmelik ile belirlenmiştir.
Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	29.12.2023	32414	TFRS 17'nin uygulanmasına ilişkin erteleme yapılmıştır.

Tablo 18. Tebliğler

TEBLİĞLER	TARİH	SAYI (RESMİ GAZETE)	AÇIKLAMA
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ	07.01.2023	32066	KOBİ'lerin Ticari Faaliyetlerine Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası (DDAS-Ticari) ve KOBİ'lere Finansman Sağlanmasına Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası (DDAS-Finansman) kapsamında tarife ve talimatlar ile Özel Riskler Yönetim Merkezinin ve Teknik İşleticisinin anılan sigortaların yönetilmesi kapsamındaki tamamlayıcı görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup risk değerlendirme ve sigortaya kabul, primlerin Merkeze devredilmesi ve yatırıma yönlendirilmesi, hasar yönetimi, Devlet desteği, DDAS-Ticari kapsamında prim, azami teminat tutarı ve alıcı limitleri, DDAS-Finansman kapsamında prim ve azami teminat tutarı, teminat oranı ve muafiyet, komisyon ve diğer giderler ile denetime ilişkin düzenlemelere yer verilmiştir.
Sigortacılık Kanununun 30 uncu Maddesinin On İkinci ve On Beşinci Fıkralarında Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	28.02.2023	32118	Tebliğ ile 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30 uncu maddesinin on ikinci ve on beşinci fıkralarında belirtilen parasal sınırların, paranın satın alma gücündeki düşüş nazara alındığında yetersiz ve düşük kaldığı tespit edildiğinden yeniden belirlenmesi amaçlanmıştır.

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğ	01.10.2023	32326	Şirketlerin finansal tablo ve dipnotlarının detaylarına ilişkin olarak yayımlanmıştır.
Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ	01.10.2023	32326	Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi detaylarına ilişkin olarak yayımlanmıştır.
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	06.12.2023	32391	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliğinde KOBİ tanımında azami bilanço sınırı iki katına çıkarılarak 500 milyon TL olarak belirlendiğinden, Sistem Tebliğindeki DDAS-Ticari kapsamında prim, azami teminat tutarı ve alıcı limitleri anılan Yönetmelikle uyumlu olacak şekilde güncellenmiş olup DDAS-Ticari ürününe başvuru yapabilecek KOBİ'lerin kapsamı genişletilmiştir. Böylece, DDAS-Finansman ürünü ile teminat altına alınan banka alacaklarının da kapsamı genişletilmiştir.
Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ	28.12.2023	32413	Sigorta bedeli hesabına esas metrekare bedelleri betonarme konutlar için 6 bin TL'ye, diğer konutlar içinse 4 bin TL'ye çıkartılmış ve bu bedellerin her ay Türkiye İstatistik Kurumu tarafından bir önceki ay açıklanan aylık 2003=100 Temel Yıllı Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi oranında güncellenmesi yönünde düzenleme yapılmış, bununla uyumlu olarak teminat tutarlarının da her ay güncellenmesi sağlanmıştır.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	29.12.2023	32414	TFRS 17 nin uygulanmasına ilişkin olarak erteleme yapılmıştır.
Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ	29.12.2023	32414	TFRS 17 nin uygulanmasına ilişkin olarak erteleme yapılmıştır.

Tablo 19. Genelgeler

GENELGELER	SAYI	AÇIKLAMA
Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılar da Değişiklik Yapılması Hakkında Genelge	2023/1	Sermaye Yeterlilik katsayılarında değişiklik yapılmıştır.
Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketlerinin Kar Dağıtımına İlişkin Genelge	2023/2	Yapılacak kâr dağıtımlarının sermaye yeterlilik seviyesini %135'in altına düşürmeyecek şekilde yapılması düzenlenmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15'nci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelge	2023/3	Trafik sigortasında kaçınma halleri düzenlenmiştir.
5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge (2021/1) de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2023/4	Kurumumuza iletilen şikâyetlerden sigorta şirketleri tarafından hizmet sağlayıcılarından fatura talep edilmesine rağmen sunulmadığı, kayıt dışı ekonomi ortaya çıkardığı gerekçesiyle fatura düzenlenmeksizin talep edilen ödemelerin sigorta şirketleri tarafından yapılmak istenmediği, ayrıca genelge ve ilgili sektör duyurusu ile sigorta şirketlerine verilen ilave doğrulama yöntemi uygulama hakkının sigorta şirketleri tarafından tazminat ödemesini imkânsız kılacak şekilde kullanıldığı, ek olarak genelde geçen "doğrudan" ödeme tabirinin sigorta şirketinin her halükarda ödeme yapması gerektiği yönünde yorumlanarak sektörde tereddüte sebep olduğu anlaşılmış olup, bu kapsamda söz konusu tereddütlerin giderilmesi ni teminen 2021/1 sayılı Genelde değişiklik yapılmıştır.
2023/1 Sayılı Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılar da Değişiklik Yapılması Hakkında Genelde Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2023/5	2023/1 sayılı Genelge ile belirlenmiş sermaye yeterlilik katsayılarında değişiklik yapılmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Paket Poliçe ve Ek Teminat Uygulaması Hakkında Genelge (2019/10)'de değişiklik yapılmasına ilişkin Genelge	2023/6	Sigorta şirketleri tarafından paket poliçe ya da ek teminat yöntemiyle Genel Şartların kapsamı dışında verilen teminatlar için alınacak prim tutarının, toplam poliçe prim tutarının (sigorta ettirenin ödeyeceği nihai prim tutarının) %10'unu aşamayacağına ilişkin – motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk sigortası hariç – sınır öngören kurala, primin en az 6 taksit şeklinde tahsil edilmesi durumunda ilgili sınırın %20 olarak uygulanacağı düzenlenmiştir.
2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgenin Yürürlükten Kaldırılmasına İlişkin Genelge	2023/7	Karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortasında uygulanan azami primlerin aylık artış oranlarının belirlenmesi Yönetmelik çerçevesinde gerçekleştirildiğinden daha önce Kurulun yetkisi kapsamında ilgili oranları güncelleyen genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası'nın Uygulanmasına İlişkin Genelge (2019/9)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2023/8	04.04.2023 tarihinde Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte yapılan değişiklik kapsamında zorunlu trafik sigortasında uygulanmakta olan ödül – ceza sistemi kapsamında basamak uygulamasına eklenen 0. ve 8. Basamaklara ilişkin uygulama esasları belirlenmiştir.
Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden Kaynaklı Alacağın Devri Hakkında Genelge	2023/9	"Bilgilendirme yükümlülüğü" başlıklı maddede yer alan mesaj içeriği değiştirilmiştir.
Zorunlu Deprem Sigortası Kapsamında Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından Yapılacak Avans Ödemelerine İlişkin Genelge	2023/10	DASK tarafından hak sahiplerine yapılacak avans ödemesine ilişkin esasları belirlemek amacıyla yayımlanmıştır.
Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5/A Maddesi Kapsamında Sigorta Şirketleri ve Güvence Hesabı Tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine Yapılacak Beyana İlişkin Genelge	2023/11	Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine bildirim yapılacak formlar – Sigorta şirketi beyan formu ve Güvence hesabı beyan formu- düzenlenmiştir.
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Kapsamında Alıcılara Sağlanan Kredi Limitinin Belirlenmesi İşlemlerine İlişkin Genelge	2023/12	07.01.2023 tarihli ve 32066 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Devlet Destekli Alacak Sigortası Tarife ve Talimatlar ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca alıcılara sağlanan kredi limitlerinin belirlenmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla yayımlanmıştır.
Yurt Dışından Yaptırılabilir Sigortaların Kapsamına İlişkin Genelge	2023/13	Genelge ile 05.03.2022 tarihli ve 7381 sayılı Nükleer Düzenleme Kanununun işletenin nükleer hadiselerden kaynaklanan nükleer zararlara ilişkin hukuki sorumluluğunu nedeniyle yaptırmayı gereken sigortanın yurt dışından yaptırılabilir sigortalar arasında sayılmasıyla sigorta kapasitesinin artırılması amaçlanmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15'nci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelgede (2023/3) Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2023/14	2023/3 sayılı Genelgede değişiklik yapılmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik Kapsamında Kuruma ve Kamuoyuna Yapılacak Raporlamalarda Süre Uzatımı Hakkında Genelge	2023/15	Kuruma ve kamuoyuna yapılacak raporlamaların takvimi belirlenmiştir.
Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Borsa İstanbul'dan Edindikleri Kendi Hisselerinin Sermaye Yeterliliğinde Değerlendirilmesine İlişkin Genelge	2023/17	Halka açık şirketlerin belirli tarihler arasında geri alım yoluyla edindikleri kendi hisselerinin özsermaye hesabında indirim olarak kullanılamayacağı düzenlenmiştir.
2015/54 Sayılı "Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelge"de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2023/19	2015/54 sayılı Genelge'nin yayımlanması sonrasında brokerlerin ruhsat başvuruları, insan kaynakları ve merkez dışı teşkilat yapılanmalarına ilişkin muhtelif hususlarda yeniden düzenleme yapılmıştır.
2023/1 Sayılı Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılarında Değişiklik Yapılması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2023/20	2023/1 sayılı Genelge ile belirlenmiş sermaye yeterlilik katsayılarında değişiklik yapılmıştır.
Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2023/21	2016/22 sayılı Genelge ile belirlenen iskonto oranlarında değişiklik yapılmıştır.
Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5/A Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge	2023/22	Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5/A maddesi kapsamında sigorta şirketleri ve Güvence Hesabı tarafından yapılacak beyanlarda dikkate alınacak tutarlar ve kullanılacak olan formlar belirlenmiştir.
Deprem Ek Teminatı Durumuna Göre Yangın Poliçelerinin Şekil Şartlarına İlişkin Genelge	2023/23	2024 yılından itibaren sigorta şirketlerince düzenlenen poliçelerde, potansiyel sigortalılarda farkındalık yaratmak amacıyla deprem ek teminatı alan poliçeler ile almayan poliçelerin birbirinden farklı olacak şekilde düzenlenmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla yayımlanmıştır.
Sigortacılık Verilerinin Genel Veri Tabanına Kayıtlanmasına İlişkin Genelge (2023/24)	2023/24	Genelge ile Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik kapsamında sigortacılık verilerinin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile Kurumumuzca belirlenecek diğer kişi ve kuruluşlar tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinde tutulan Genel Veri Tabanına kayıtlanmasında uyulması gereken usul ve esaslar düzenlenmiştir.

2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2023/25	2022/16 sayılı Genelgede İç Sistemler Yönetmeliğindeki bazı maddelerin uygulanmasına ilişkin değişiklik yapılmıştır.
Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesine İlişkin Genelge	2023/26	Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi TFRS 17 geçişine uygun olarak düzenlenmiştir.
Sigorta Branşları İçin Öngörülen Minimum Sermaye Tutarlarına İlişkin Genelge	2023/27	Sigorta branşları için öngörülen minimum sermaye tutarları arttırılmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayısı Uygulanmasına İlişkin Genelge	2023/28	Trafik branşında üretilen endirekt hariç brüt primin şirket özsermayesinin 5 katını geçemeyecek şekilde sınırlandırılmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.
Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden Kaynaklı Alacağın Devri Hakkında Genelge	2023/29	Bireysel emeklilik sisteminde yer alan katılımcıların, bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklı Devlet katkısı hariç alacağının tamamını veya bir kısmını alacağın devri sözleşmesi yoluyla devredebilmesine ilişkin esas ve usuller belirlenmiştir.
Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge	2023/30	Sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin 31.12.2023 tarihli mali tablolarına enflasyon düzeltmesi uygulanmayacağı belirlenmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge	2023/31	Trafik kazası sonucu hasara uğrayan araçların onarım sürecinin önemli unsurlarından olan işçilik ücreti ile kaza sonucu malûliyet ve ölüm hallerinde hak sahiplerine ödenen sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminat hesaplamalarına esas teşkil eden ilgililerin gelir düzeyinin tespitinde kullanılan asgari ücret tutarında gerçekleşen artış ve 2024 yılı için beklenen yedek parça maliyet artışı öngörülerini doğrultusunda, zorunlu trafik sigortalarında hasar maliyetlerinde yaşanacak bu artışın karşılanabilmesi, sigorta şirketleri tarafından zorunlu trafik sigortaları teminat kapsamı içerisinde ödenen hasarları karşılayacak düzeyde primlerin tahsil edilmesine yönelik aktüeryal dengenin oluşturulabilmesi ve nihayetinde zorunlu trafik sigorta sisteminin sürdürülebilirliğini teminen motorlu araç işletenleri için uygulanan azami primlerin revize edilmesine ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda zorunlu trafik sigortası primlerinin 2024 Ocak ayı için %10 artırılması düzenlenmiştir.

Tablo 20. Genel Şart Değişiklikleri

GENEL ŞART DEĞİŞİKLİKLERİ	TARİH	AÇIKLAMA
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Genel Şart Değişiklikleri	05.01.2024	Genel Şartlarda, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren değişikliklere ilişkin hazırlık çalışmaları 2023 yılında yürütülmüş olup Genel Şart değişiklikleri 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 05.01.2024 tarihinde yayımlanmıştır.

Tablo 21. Tarife ve Talimatlar

GENEL ŞART DEĞİŞİKLİKLERİ	TARİH	AÇIKLAMA
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Tarife ve Talimat Değişiklikleri	05.01.2024	Tarife ve Talimatlarda, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişikliklere ilişkin hazırlık çalışmaları 2023 yılında yürütülmüş olup Tarife ve Talimat değişiklikleri 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 05.01.2024 tarihinde yayımlanmıştır.
İhtiyarı Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tarife ve Talimat	28.07.2023	Ticari ve sınai rizikolar için limit 400 milyon TL'den 2 milyar TL'ye çıkartılmış olup, bununla uyumlu olarak tarifeye konu tüm sigorta bedeli limitlerinde %400'lük artış sağlanmıştır. Ayrıca sivil rizikolar kapsamında poliçeye konu metrekare bedellerinde asgari sınırlar belirlenerek, betonarme binalar için 12 bin TL'den, diğerleri için 8 bin TL'den az olamayacak şekilde düzenleme getirilmiş ve "Sivil Rizikolar İçin Enflasyona Endeksli Teminat Klozu (Kloz 6)" düzenlenerek, söz konusu klozun poliçeye eklenmesi zorunlu hale getirilmiştir.
İhtiyarı Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tarife ve Talimat	25.10.2023	Sivil rizikolara ilişkin tarife tablolarında grupların birbirine yakınlştırılmasını müteakip %25 artış ve diğer tarife rasyolarında (ticari ve sınai rizikolar, inşaat ve montaj sigortaları ve elektronik cihaz ve makine sigortaları için) ise doğrudan %25 artış yapılmıştır. Öte yandan sivil rizikolar için birim metrekare fiyatının, her ay Türkiye İstatistik Kurumu tarafından bir önceki ay için açıklanan aylık Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi oranında artırılacağı ve sözleşmenin yürürlükte olduğu süre zarfında birim metrekare fiyatında artış meydana gelmesi halinde, sigorta ettirenin talebi üzerine artışın gerektirdiği ek prim alınmak kaydıyla poliçede yazılı sigorta bedelinin artırılabilceği düzenlenmiştir.

Tablo 22. Sektör Duyuruları

SEKTÖR DUYURULARI	SAYI	AÇIKLAMA
Depremden Etkilenen Bölgelerde Trafik Sigortası Gecikmelerinde İlave Prim Uygulanmamasına İlişkin Sektör Duyurusu	2023/1	06.02.2023 tarihinde meydana gelen depremden etkilenen Adana, Adıyaman, Bingöl, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye, Şanlıurfa illerinde karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası poliçelerinin zamanında yenilenmemesi sebebiyle yapılan ilave prim uygulamasının 01.03.2023 tarihine kadar kaldırılmasına karar verilmiştir.
Borsa İstanbul'un Pay Piyasası İşlemlerinin Durdurulmasına Bağlı Olarak Emeklilik Yatırım Fonlarının Alım ve Satımı Hakkında Sektör Duyurusu	2023/2	06.02.2023 tarihinde yaşanan depremler neticesinde, 08.02.2023 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu kararı ile kapatılan Pay Piyasası yeniden açılınca kadar Fon Kurullarının alacağı kararlar doğrultusunda, katılımcı taleplerinin karşılanması ve fona ilişkin diğer işlemlerin yerine getirilmesi gerektiği duyurulmuştur.
Deprem Sebebiyle OHAL İlan Edilen Bölgelerde Alınacak Tedbirlere İlişkin Sektör Duyurusu	2023/4	Sektör duyurusu ile poliçelerin yenilenmesine, prim ve tazminat ödemelerine, sigorta araçları ile sigorta eksperleri için Statik IP kullanım zorunluluğuna ve SEGEM tarafından yapılacak olan sınavların uygulanmasına ilişkin hususlar belirlenmiştir.
Deprem Sebebiyle OHAL İlan Edilen Bölgelerde Alınacak Tedbirlere İlişkin Sektör Duyurusu	2023/5	2023/4 sayılı Sektör Duyurusunun ardından uygulamada bütünlük sağlanması amacıyla poliçelerin yenilenmesi, Riskli Sigortalar Havuzu prim devri, bireysel sigortaların takibi ve portföy bilgilerinin paylaşımına ilişkin 2023/5 sayılı Sektör Duyurusu yayımlanmıştır.
Deprem Sebebiyle OHAL İlan Edilen Bölgelerde Hayat Sigortaları Uygulamalarına Dair Sektör Duyurusu	2023/6	OHAL ilan edilen bölgelerde deprem nedeniyle vefat eden sigortalıların yakınlarının mağdur olmamasını teminen hak sahiplerinden talep edilecek belgelerin asgari düzeyde tutulup süreci uzatacak ilave bilgi ve belgelerin talep edilmemesi gerektiği duyurulmuştur. Deprem bölgesindeki vatandaşların kredi ödemelerine ilişkin yapılan BDDK düzenlemelerine sigortacılık açısından uyum sağlanması amacıyla kredi kullananın lehine yapılabilecek işlemler sayılmıştır.
Engelli Bireylerin Sigortacılık ve Özel Emeklilik Hizmetlerine Erişiminin Kolaylaştırılması Hakkında Sektör Duyurusu	2023/8	Engelli bireylerin alacakları sigortacılık ve özel emeklilik hizmetlerine ilişkin yaşadıkları zorlukları kolaylaştırmak adına yapılmasında fayda görülen iyileştirmelere yönelik olarak yayımlanmıştır.
TFRS 17'nin İlk Kez Uygulanması Nedeniyle Finansal Tablo Dipnotlarında Açıklanması Gereken Hususlara İlişkin Sektör Duyurusu	2023/9	TFRS 17'nin ilk kez uygulanacak olması nedeniyle finansal tablo dipnotlarında açıklanması gereken hususlara yönelik olarak yayımlanmıştır.
Merkezi Alacağın Devri Fon Duyurusu	2023/10	28/3/2023 tarihinde yayımlanan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile alacağın devri uygulamasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş, bu kapsamdaki birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi amacıyla Merkezi Alacağın Devri Emeklilik Yatırım Fonu (Fon) kurulması için 25/10/2023 tarihli ve 502 sayılı Kurul kararı ile bir duyuru yayımlanması kararlaştırılmıştır. Söz konusu duyuru ile anılan Fon'un kuruculuğunun üstlenilmesi noktasında istekli emeklilik şirketlerinin fon yönetiminde uygulayacağı risk, fon toplam gider kesintisi ve fon süresi gibi kısıtlar da belirlenmiştir. Duyuruya istinaden Kurumuza yapılan başvurular arasından 561 sayılı Kurul Kararı ile 2 emeklilik şirketine merkezi fon kuruluşu için yetki verilmiştir.

IV. UYGULAMA FAALİYETLERİ

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin ruhsatlandırma, birleşme, hisse devri, portföy devri, unvan değişikliğine ilişkin işlemleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bu kanunlara dayanılarak çıkarılan kuruluş ve çalışma esasları yönetmelikleri hükümleri kapsamında değerlendirilerek sonuca bağlanmaktadır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet göstermek amacıyla Kurumumuza yapılan başvurular, başta sermayedarlarının mali gücü ve itibarı olmak üzere, şirketlerin bilişim alt yapısı, öngörülen organizasyon yapısı, faaliyet gösterilmesi planlanan sigorta branşları, hedeflenen pazar payı, kullanılacak dağıtım kanalları, reasürans politikası, faaliyetlerin gerektirdiği idari ve organizasyonel yapının oluşturulması için gerekli tahmini maliyet ve bu maliyetin finansman kaynakları, öngörülen iç denetim sistemi, istihdam edilmesi planlanan personel ve aktüerler, kuruluş giderleri dışında öngörülen yönetim giderleri, faaliyet göstermek istedikleri her bir branş için hedeflenen prim üretimi ve teknik karlılığa ilişkin iyimser ve kötümser tahminler, gelecek yıllara ilişkin tahmini bilançolar, yükümlülükleri karşılayacak finansal kaynaklar ve sermaye yeterliliği ile ilgili tahminler gibi birçok konuda detaylı bir değerlendirmeye tabi tutulmakta olup, bu değerlendirmeler kapsamında gerek görüldüğü takdirde yerinde denetim yapılarak şirketlerin kuruluşu ilişkin süreçleri yakından takip edilmektedir. Diğer yandan, katılım esaslı faaliyet göstermek isteyen şirketlerin, yukarıda belirtilen değerlendirme konularına ilave olarak katılım mevzuatından kaynaklı yükümlülükleri ile tesis etmeleri gereken mekanizmalar ayrıca incelenmektedir.

İş planları ve yerinde denetim sonuçları çerçevesinde yukarıda belirtilen hususlara ilişkin tutarlı bir model oluşturabilen ve gerekli mali güce sahip olan şirketlere sigortacılık ruhsatı verilerek sektörde faaliyet göstermelerine izin verilmekle birlikte; sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatinin korunması başta olmak üzere piyasanın etkin ve düzenli işlemesi ve mali disiplini sağlamak için gerekli tedbir ve önlemler de alınmaktadır.

Ruhsat işlemleri kapsamında; 3 şirkete faaliyete başlama, 2 şirkete ilave branş ruhsatı verilmiş, 1 şirketin faaliyet ruhsatı iptal edilmiş, 2 şirketin kara araçları sorumluluk branşlarındaki faaliyet ruhsatları iptal edilmiş ve 2 şirketin ise sözleşme akdetme ve temdit yetkileri iptal edilmiştir.

Hisse devri talepleri kapsamında; 5 şirketin hisse devrine izin verilmiştir.

İdari ceza ve tedbirler kapsamında; 6 hayat dışı sigorta şirketine mevzuat ihlalleri sebebiyle 11.342.316 TL; 11 hayat ve emeklilik şirketine 687.352 TL idari para cezası verilmiş olup 3 sigorta şirketine Sigortacılık Kanunu'nun 20 nci maddesi kapsamında tedbir uygulanmıştır.

V. DENETİM FAALİYETLERİ

1. Gözetim ve Raporlama

Kurumumuz gözetim faaliyetleri; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinden Sigortacılık Gözetim Sistemi kapsamında temin edilen veriler, bağımsız denetim, iç denetim, aktüerya ve reasürans raporları, Kurumumuza iletilen şikâyetlerden elde edilen bilgi, belge ve veriler aracılığıyla şirketlerin mevzuata uyum düzeylerinin, mali durumlarının ve risk profillerinin analiz edilmesi şeklinde yürütülmektedir.

Ayrıca Emeklilik Gözetim Merkez'ine emeklilik şirketleri tarafından iletilen gözetime esas verilere (GEV) ilişkin çalışmalar takip edilmekte; şirketlerin bireysel emeklilik, devlet katkısı, otomatik katılım sistemi ve diğer faaliyetlerinin gözetimine ilişkin platformun işleyişi takip edilmektedir.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmektedir. Her bir şirketten sorumlu meslek personeli mevcut olup, ilgili personel tarafından hazırlanan şirket bazlı raporlamalar ile karşılaşılabilecek risklere ilişkin erken tedbirler alınmaktadır. Bu raporlamalar temel olarak üçer aylık periyotlarla hazırlanmakla beraber, şirketlerin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte, bu kapsamda ortaya çıkan gelişmelere ilişkin hazırlanan bilgi notları ve diğer raporlama araçları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca, şirket nezdinde alınması gereken tedbirler konusunda şirketler ile iletişime geçilmektedir.

Şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar ve sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları gibi tüm değişkenler yakından takip edilmektedir.

Kurumumuz, denetim faaliyetlerinin daha etkin, hızlı, etkili bir şekilde yürütülmesi için; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine yönelik denetimlerde, uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı, risk odaklı denetim sistemini geliştirmeyi ve bilişim imkânlarından en üst düzeyde yararlanmayı amaçlamaktadır.

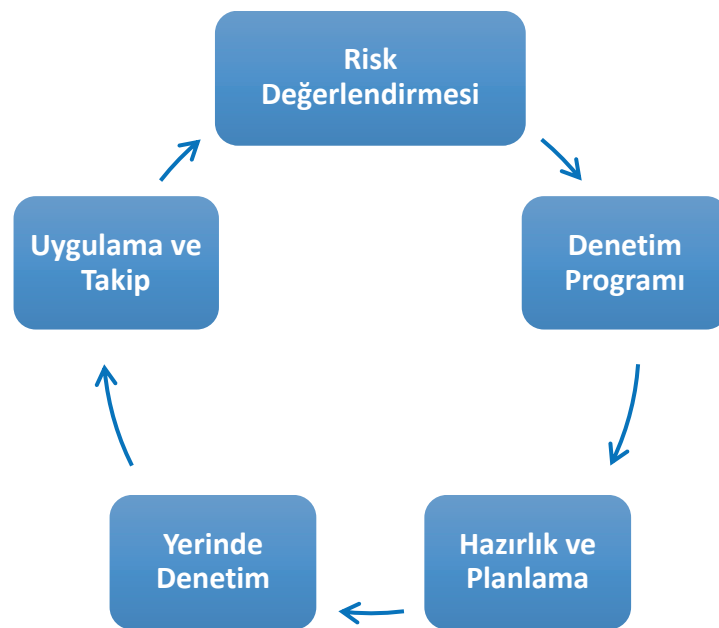
2. Yerinde Denetim

Kurumumuz denetimlerinde, Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) tarafından yayımlanan Sigortacılık Temel Prensipleri (Insurance Core Principles - ICP) başta olmak üzere uluslararası norm ve kriterlere tam uyum sağlanması hedefi doğrultusunda IAIS tarafından güncellenen ICP'lere uyum düzeyinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmekte ve Denetim Daireleri tarafından hazırlanan Denetim Rehberlerinde de söz konusu prensiplere yer verilmektedir.

Denetim ve inceleme faaliyetlerine ilişkin süreçlerin detaylı tanımlanması, bu faaliyetler sonucunda ortaya çıkan denetim ürünlerinde standart sağlanması açısından; denetim programının hazırlanmasına, denetimlerin yürütülmesine, denetim ürünlerinin tanzim edilmesine, değerlendirilmesine ve sonuçlandırılmasına ilişkin süreçler alt düzenlemeler ile belirlenmiş olup söz konusu düzenlemeler belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Diğer yandan, denetim faaliyetlerinde standart sağlamak ve uzmanlara yol göstermek üzere programlı denetim kapsamındaki her bir denetim konusu için ayrı bir rehber hazırlanmıştır. Denetim rehberleri, gerek uluslararası norm ve kriterlere gerek güncel mevzuata uyum sağlamak açısından belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Kurumumuz tarafından yürütülen denetim faaliyetinde şeffaflık sağlamak, böylelikle denetlenen kişi ve kurumlar açısından denetimleri ve sonuçlarını öngörülebilir ve takip edilebilir hale getirmek amacıyla hazırlanan denetim rehberlerinin ve rapor formatlarının Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

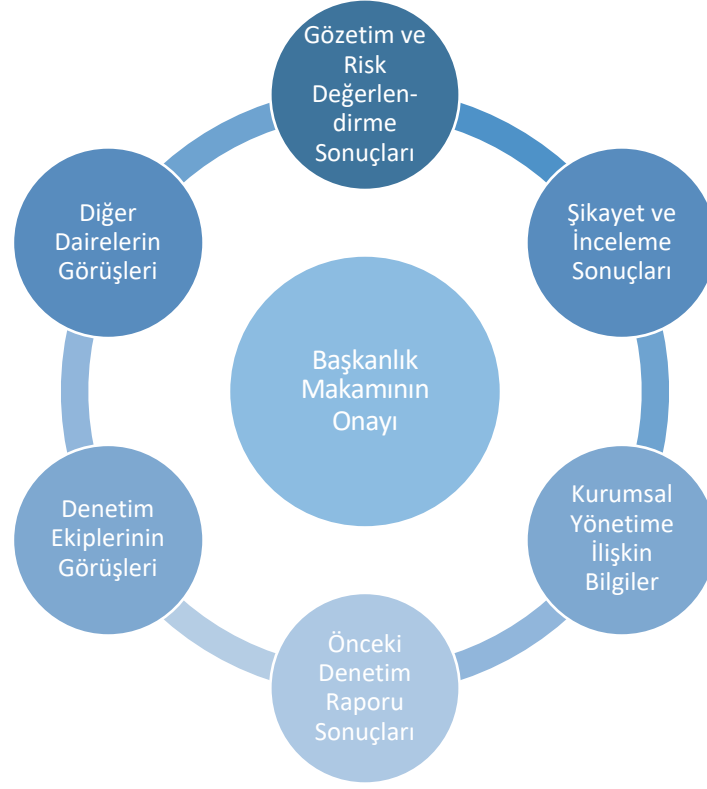
Denetim faaliyeti, döngüsel olarak birbirini takip ve tekrar eden bağımsız süreçlerden oluşmaktadır. Denetim döngüsünde yer alan süreçler şirketlerin risk profilleri ile faaliyetlerinin konusu, hacmi ve çeşitliliğine göre farklılık arz etmektedir. Denetim döngüsü; Risk değerlendirmesi ve risk profilinin oluşturulması, denetim programının hazırlanması, yerinde denetime hazırlık ve planlama, yerinde denetim ve denetim sonuçlarının uygulanması ve takibinden oluşur.

Şekil 2: Denetim Döngüsü



Kurum tarafından, şirketler ile denetime tabi diğer gerçek ve tüzel kişiler nezdinde yürütülen yerinde denetim faaliyeti, Denetim Daire Başkanlıkları tarafından hazırlanan ve Başkanlık Makamı tarafından onaylanan denetim programları kapsamında veya gerektiğinde program dışı görevlendirmeler yoluyla gerçekleştirilir.

Şekil 3: Denetim Programı



Denetim Daireleri nezdinde raporları incelemek ve değerlendirmek üzere Okuma ve Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, uzmanlar tarafından hazırlanan raporlar Komite tarafından incelenmekte ve tespit edilen hata ve eksiklikler ilgili uzmanlara bildirilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır.

Denetimler sonucunda hazırlanan raporların detaylı bir iç inceleme sürecinden geçirilmesi, mevcut hata ve eksikliklerinin kontrol edilmesi ve içeriklerinin mevzuat ile Kurum içi diğer düzenlemelere uygunluğunun araştırılması Denetim Daireleri için de önemli bir iç kontrol ve kalite standardı oluşturma imkânı sağlamaktadır.

Kurumumuz tarafından 2019 – 2023 yılları arasında gerçekleştirilen denetimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 23. 2019 – 2023 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları

İNCELEME VE DENETİM ALANLARI	RAPOR SAYISI				
	2019	2020	2021	2022	2023
Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi	1	1	1	2	-
Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi	5	-	-	4	1
Sermaye Yeterlilik Denetimi	-	-	-	-	4
Teknik Karşılıklar Denetimi	1	-	1	1	1
Hayat Grubu İş ve İşlemleri Denetimi	-	-	-	-	-
Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi	-	-	-	-	-
Reasürans İşlemleri Denetimi	-	-	-	-	29
Bilgi İşlem Denetimi	-	-	1	11	-
BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi	18	19	36	16	-
Yönetim Organizasyon ve İç Sistemler Denetimi	-	-	-	-	-
Teknik ve Finansal Analiz Denetimi	-	-	-	2	2
Mevzuata Uyum Denetimi	15	11	25	27	11
Genel İşlem Denetimi	2	3	4	3	1
Şirket Ruhsat Denetimi	3	1	-	5	4
Brokerlik Faaliyeti Denetimi	-	-	1	1	-
Sigorta ve Reasürans Brokerleri Ruhsat Denetimi	16	10	12	17	20
Yazım ve Fiyatlandırma Politikası Denetimi	-	-	-	5	-
Yükümlülükler Uyum Denetimi (SGA/TF/KİSY Yükümlülükleri)	17	-	9	14	-
Diğer Denetim, İnceleme ve Soruşturmalar (Şikâyet Denetimleri)	25	12	14	11	3
Toplam	103	57	104	119	76

VI. ARACILARA İLİŞKİN FAALİYETLER

1. Aracılar

Sigorta acenteleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23 üncü maddesi kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan Uygunluk Belgesi alarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmek zorundadır. Sigorta ve reasürans brokerlerine ise Kurumumuzca 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 21 inci maddesi kapsamında hayat, hayat dışı ve reasürans alanlarında faaliyete başlamadan önce ruhsat verilmektedir. Bireysel emeklilik aracıları, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 11 inci maddesi kapsamında, Kurumumuzca belirlenen esaslar dâhilinde Emeklilik Gözetim Merkezince tutulan Bireysel Emeklilik Aracıları Siciline kaydolmak zorundadır.

Ülkemizde, 2023 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta ve reasürans brokeri sayısı 195, levhaya kayıtlı sigorta acentesi sayısı toplam 18.031'dir. Toplam acentelerin 6.555 tanesi gerçek kişi, 11.476 tanesi ise tüzel kişi acentedir. 2023 yılı sonu itibarıyla faaliyette bulunan BES aracı sayısı ise 73.253'dir. 2023 yılında, bir adet brokerin ruhsatları iptal edilmiştir.

2023 yılı sonu itibarıyla yazılan primlerin %14,5'i brokerler kanalıyla, %54,4'ü acenteler, %20,7'si ise bankalar kanalıyla gerçekleştirilmiştir. Bankalar kanalıyla gerçekleştirilen satışların büyük bir çoğunluğu hayat sigortası sözleşmeleridir.

2. Sigorta Ekspertleri

Sigorta eksperleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 22'nci fıkrası kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan ruhsatname alarak TOBB nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip gerçek kişi sigorta eksper sayısı 1.266, tüzel kişi eksper sayısı ise 625'dir.

VII. ULUSAL ve ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER ile KOORDİNASYON FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünü ilgilendiren konularda başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere, T.C. Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu ile çalışmalar yürütülmektedir. Bununla birlikte Kurumumuzun görev alanı gereği ilişki içinde bulunulan ilgili Bakanlıklar ve diğer kamu kuruluşları (T.C. Dışişleri Bakanlığı, T.C. Ticaret Bakanlığı, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı, Kamu Gözetimi Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu vs.) ile koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun "Bilgi verme yükümlülüğü, uluslararası kuruluşlara üyelik ve işbirliği" başlıklı 29'uncu maddesi kapsamında Kurumun, uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmalarının ve sigortacılık ve özel emeklilik alanındaki ülke otoriteleri ile karşılıklı bilgi paylaşımının artırılması amacıyla 2023 yılında;

- Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors – IAIS) ile Uluslararası Emeklilik Denetçileri Teşkilatı (International Organisation of Pension Supervisors – IOPS) nezdindeki komite çalışmalarına ve toplantılara katılım sağlanmış, ayrıca bilgi/anket talepleri karşılanarak ülkemiz adına katkı sağlanmıştır.
- Ülkemiz dâhil birden fazla ülkede şirketi bulunan sigorta ve/veya özel emeklilik şirket gruplarının bağlı bulundukları ülkelerdeki sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri nezdindeki Denetim Kolejlerinin (Supervision College) toplantılarına katılım sağlanarak, ülkemizdeki grup şirketi hakkında bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiş, ilavete olarakyabancı otoritelerin denetim ve gözetim yaklaşımları hakkında bilgi edinme imkânı da elde edilmiştir.
- Kuzey Makedonya Özel Emeklilik Otoritesi (MAPAS) ile Kurumumuz arasında "Bireysel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Alanında Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği" isimli Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.
- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finans sektörü için düzenleyici ve denetleyici otorite olarak faaliyet gösteren, muhasebe, etik ve kurumsal yönetim alanında İslami kurallara uygun standartlar hazırlayan ve yayımlayan ve ayrıca İslami finans alanında araştırmalar yaparak belirli dönemlerde çeşitli seminerler düzenleyen İslami Finans Kuruluşları Muhasebe ve Denetim Kuruluşu ile (The Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions –AAOIFI) tam üyelik kapsamında iş birliğine devam edilmiştir.

- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finansal ürün ve hizmetlere yönelik uluslararası düzenlemeleri takip eden, düzenleyici kuruluşlar ve sektör katılımcılarına yönelik standart ve rehberler hazırlayan İslami Finansal Hizmetler Kurulu ile (Islamic Financial Service Board – IFSB) tam üyelik kapsamında iş birliğine devam edilmiştir.
- 2021 yılında Kurumumuz ile Azerbaycan Cumhuriyeti Merkez Bankası arasında “Sigortacılık Sektörünün Düzenlemesi ve Gözetimi Alanında Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği”ne ilişkin imzalanan Mutabakat Zaptı (Memorandum of Understanding - MoU) çerçevesinde bilgi paylaşımı amacıyla yüz yüze, çevrimiçi toplantılar ve elektronik olarak bilgi paylaşımına devam edilmiştir.

Kurumumuz görev alanı kapsamındaki konulara ilişkin olarak; Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD), Finansal İstikrar Kurulu (Financial Stability Board – FSB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Dünya Ticaret Örgütü Dünya Bankası gibi uluslararası ekonomi kuruluşları ve birlikler ile doğrudan veya dolaylı olarak irtibat sağlayarak bilgi talepleri ile anketler cevaplandırılmış, sunumlar paylaşılmış, toplantılara katılım sağlanmıştır. Böylece, söz konusu kuruluşlarca yürütülen çalışmalara ve hazırlanan raporlara katkı sağlanmıştır. Ayrıca, derecelendirme firmaları ile çeşitli ülkelerin Kurumumuz görev alanı kapsamındaki görüşme talepleri karşılanarak bilgi aktarımı yapılmıştır.

2023 yılında çevrimiçi ve yüzyüze toplantılar ile bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulan uluslararası kurum ve kuruluşlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 24. Toplantı Düzenlenen Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar

TARİH	HEYET	TOPLANTI İÇERİĞİ
10.05.2023	Standard & Poor's Derecelendirme Kuruluşu	Ülkemiz sigortacılık ve özel emeklilik piyasası hakkında genel bilgi paylaşımı.
4.07.2023	Fitch Rating Derecelendirme Kuruluşu	Ülkemiz sigortacılık ve özel emeklilik piyasası hakkında genel bilgi paylaşımı.
1.09.2023	Azerbaycan İcbari Sigorta Bürosu, Azerbaycan Sigortacıları Birliği ile kamu ve özel sigorta şirketi temsilcilerinden oluşan heyet	Ekspertiz süreci ve hasar yönetimi hakkında bilgi paylaşımı.
15.09.2023	Çin Halk Cumhuriyeti Banka ve Sigorta Düzenleme Komisyonu temsilcileri ve Çin Konsolosluğu temsilcisinden oluşan heyet	Kurumumuz, sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüz, son yıllarda yaşanan önemli gelişmeler ve gelecek dönemlerdeki çalışmalarımız hakkında genel bilgi paylaşımı.
21.09.2023	Dünya Bankası	Afet riski finansmanı hakkında genel bilgi paylaşımı
5.10.2023	Kenya Emeklilik Hakları Kurumu (RBA)	Özel emeklilik alanında başarılı uygulamalar, karşılaşılan sorunlara getirilen çözümler, fon yönetimi hakkında genel bilgi paylaşımı.
10.10.2023	Kırgızistan Sigorta ve Finansal Piyasa Denetleme Kurumu, özel sektör temsilcileri ve Dünya Bankası yetkililerinden oluşan heyet	DASK'ın stratejisi, kurumsal ve yasal çerçevesi
11.10.2023	Azerbaycan Merkez Bankası Sigorta Denetim Otoritesi	Sigortacılık Erken Uyarı Sistemi hakkında genel bilgi paylaşımı.
12.10.2023	Özbekistan Tarım Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık komisyonu temsilcilerinden oluşan heyet	Türkiye'deki tarım sigorta sistemi hakkında genel bilgi paylaşımı
13.10.2023	Fas Sigorta ve Sosyal Refah Denetim Kurumu (ACAPS) temsilcilerinden oluşan heyet	Zorunlu deprem sigortası hakkında genel bilgi ve 6 Şubat depremleri üzerine deneyim paylaşımları.
6.12.2023	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)	Türkiye'deki sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin genel görünümü hakkında bilgi paylaşımı.

Hukuk işleri kapsamında özellikle Kurumumuz teşkilat ve görevleri ile sigortacılıkta tahkim alanlarında önemli düzenlemeler yapılarak hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Sigortacılık Kanununun 30'uncu Maddesinin On İkinci ve On Beşinci Fıkralarında Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ 2023 yılı içerisinde tamamlanan düzenlemeler olmuştur.

12.05.2023 tarihli ve 32188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Kurul Başkan ve Üyelerinin görevlerinden ayrılmalarından itibaren verilecek 3 aylık ücret ödeme süresi diğer üst kurullarla benzer şekilde 2 yıla yükselterek bu anlamda herhangi bir mağduriyetin oluşmasının önlenmesi amaçlanmıştır. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile sigortacılık tahkimiyle ilgili yürürlükte bulunan Kanun ve ikincil nitelikteki düzenlemelerle uyum sağlanması, mevzuatta yer almamasına rağmen uygulama haline gelen hususlara yasallık kazandırılması, uygulamada tereddüt yaşanmasına sebep olan bazı ifadelerin açıklığa kavuşturularak öngörülebilirliğin tesis edilmesi, başvuru sayılarının artmasıyla birlikte Komisyon'un işleyişinde ve tahkim yargılamasında oluşan düzenleme ihtiyacının giderilmesi ve genel tahkim yargılama usulleriyle paralellik sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda, özellikle sigortacılık alanındaki uyuşmazlıkların alanında ihtisaslaşmış sigorta hakemleri ve itiraz hakemleri vasıtasıyla çözümlenebilmesi adına mevcut düzenleme gözden geçirilerek hakemlerin seçimine ilişkin belirlenen ölçütlere dair de değişiklikler yapılmıştır. Sigortacılık Kanununun 30'uncu Maddesinin On İkinci ve On Beşinci Fıkralarında Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin on ikinci ve on beşinci fıkralarında belirtilen parasal sınırların, yeniden belirlenmesi amaçlanmıştır. Son olarak 16.04.2022 tarihli ve 31811 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 01.05.2022 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Kanununun 30'uncu Maddesinin On İkinci ve On Beşinci Fıkralarında Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ" ile yeniden belirlenen parasal sınırın, paranın satın alma gücündeki düşüş nazara alındığında yetersiz ve düşük kaldığı tespit edilmiş olup Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin yirmi ikinci fıkrasına istinaden üretici fiyatları endeksi değişim oranı dikkate alınarak artırılmıştır. Ayrıca, olası hak mağduriyetlerini önlemek ve belirliliği sağlamak üzere artırılan parasal sınırların uygulanmasında itiraz ve temyize başvurular açısından Sigorta Tahkim Komisyonu hakem kararının verildiği, hakem heyeti ile verilen kararlar bakımından ise hakem heyetinin teşekkül edeceği tarihteki miktarın esas alınması amaçlanmıştır.

Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim ve denetimine tabi kuruluşlar hakkında yapılan şikâyet başvuruları ile bilgi talepleri öncelikle Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte, yapılan ön değerlendirme sonrasında şikâyet ve bilgi talepleri ilgili kurum ve kuruluşlar ile Kurumumuzun ilgili birimlerine yönlendirilmekte ve geri bildirimlere göre şikâyet sahipleri ve bilgi talebinde bulunanlar bilgilendirilerek süreç sonuçlandırılmaktadır.

Şikâyet ve bilgi edinme talepleri E-Şikâyet Başvuru Sistemi, CİMER, e-posta ve dilekçe olmak üzere 4 farklı kanaldan alınmakta olup, E-Şikâyet Başvuru Sistemi dışında diğer kanallardan alınan başvurulardan işlem yapılması gerekenler de E-Şikâyet Başvuru Sistemine kaydedilmektedir. 2023 yılında E-Şikâyet Başvuru Sistemi aracılığıyla yapılan şikâyet başvurularına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

Tablo 25. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri

ŞİKÂyet KONUSU	2022 (ADET)	2023 (ADET)	DEĞİŞİM (%)	2023 PAY (%)
DASK	723	13.176	1722	3,6
Diğer	15.169	16.759	10	4,6
Ferdi Kaza	15.409	14.832	-4	4,1
Genel Sorumluluk/Mesleki Sorumluluk	40	203	408	0,1
Hayat	430.610	285.967	-34	78,5
Hukuksal Koruma	56	182	225	0,0
İşsizlik	2.963	1.911	-36	0,5
İşyeri	645	498	-23	0,1
Kasko	802	3.379	321	0,9
Konut	6.369	8.610	35	2,4
Mühendislik	38	34	-11	0,0
Nakliyat	79	32	-59	0,0
Özel Emeklilik (BES-OKS)	10.694	5.438	-49	1,5
Sağlık	5.556	5.294	-5	1,5
Tarım	559	340	-39	0,1
Trafik	1.920	7.389	285	2,0
Yangın	206	203	-1	0,1
Genel Toplam	491.838	364.247	-26	100

Kurumumuzun denetim ve gözetimi altında bulunan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile broker, acente, eksper ve sigortacılıkla ilgili faaliyet yürüten diğer kuruluşlar hakkında 2023 yılında yapılan şikâyet başvurularının sayısı 2022 yılına göre yaklaşık %26 oranında azalarak 364.247 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılındaki başvurular içinde en fazla paya hayat sigortalıları sahip olup bu branşı ferdi kaza takip etmektedir. Hayat dışı branşlarda ise en fazla başvuru DASK, konut ve trafik branşına yönelik gelmektedir.

Yapılan şikâyet başvurularının çoğunlukla; bankaların sigorta yapılmasını zorunlu tutması, tazminatın ödenmemesi veya eksik ya da geç ödenmesi, poliçenin iptal edilmemesi ile Güvence Hesabına aktarılan paralar konularında yapıldığı görülmüştür.

IX. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve VERİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Bilgi teknolojileri ve veri yönetimi faaliyetleri kapsamında; Kurum bilişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması, hizmet ve güvenlik politikalarının oluşturulması, bilgi sistemlerinin kurulması, iş sürekliliğinin sağlanması, denetim – gözetim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan verilerin doğru ve bütün olarak sağlanması, gözetim ve denetime tabi kuruluşların bilgi sistemlerinin iş sürekliliği ve bilgi güvenliği konularında yeterliliklerinin ölçülmesine yönelik kriter ve standartların belirlenmesi, gerçekleştirilecek denetimlerde denetim daire başkanlıklarına destek olunması, kurum faaliyetleri için gerekli bilgilerin kurum veri tabanında toplanması, toplanan veri üzerinden gerekli raporlama düzeneklerinin oluşturulması, işletilmesi, kurum faaliyet alanına giren verilerin veri kalitesinin artırılmasında gerekli ter türlü tedbirin alınması, elektronik ortamda hazırlanan bilgi ve belgelerin Kurum içinde ve Kurum dışında etkin, verimli ve güvenli bir şekilde paylaşımını amaçlamaktadır.

Söz konusu amaçlar çerçevesinde 2023 yılı içinde;

Kurum internet sayfası üzerinde,

- Kurum faaliyet ve duyurularının daha geniş kitlelere ulaştırılması amacıyla Kurum İnternet sayfasına çoklu dil desteği kazandırma çalışmalarına başlanmıştır. Çalışmalar kapsamında gerekli altyapı hazırlıkları tamamlanmış olup İngilizce içeriklerin düzenlenmesi ile ilgili çalışmalara devam edilmektedir.
- Kurumsal bilgi ve süreçlere kurum kullanıcılarının sistematik ve hızlı erişimlerinin sağlanabilmesi için Kurumsal Intranet proje çalışmaları başlatılmış olup geliştirmeler devam etmektedir.

Kurum BT Sistemleri Üzerinde

- Vatandaşların sigorta ürün ve hizmet ihtiyaçları ile sigorta sorunlarının çözümlerinin tek noktadan takip edebilmesi amacıyla, "E-Devlet Sigortalarım" Proje çalışmalarına başlanmış olup 2024 yılı içinde devreye alınması planlanmaktadır.
- Vatandaşların Karayolları Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortasına olan erişim zorluklarının ortadan kaldırılması için gerekli sistem, süreç ve raporlama takip ihtiyaçları devreye alınmıştır.
- Sigorta sektör verilerinin toplandığı Ortak Veri Modeli (OVM) üzerinde veri kalitesi iyileştirme, ölçümleme ve takip ihtiyaçları için gerekli sistem ve uygulama projeleri üzerinde çalışmalara başlanmıştır.
- Sigorta sektörü teminat ve teminat risk verilerinin raporlama metotları ile toplanması yerine bir uygulama aracılığı ile hızlı ve anlık değişimlerin de elde edilebildiği "Sigorta Şirket Teminat" proje yazılım çalışmaları tamamlanmıştır.
- Kurum ve ilgili paydaşların raporlama ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla raporlama alt yapı, süreç ve uygulamaları kuruma kazandırılmıştır.
- Kurum karar destek sistemlerinin raporlama alt yapıları ile beslenmesine ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.